Domaine d'activité 1 - Optimisation des processus administratifs - BTS SAM [1ère et 2e années]

Liste des ressources

Sommaire

- Sommaire • 165040_Sommaire.doc

Vidéos de présentation des contextes professionnels

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 1 à 3 - Entreprise CTV • 1_SAM1_CTV.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 4 et 5 - Autocars Lavallée • 2_SAM1_Autocars-Lavallee.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 6 - Publisign • 3_SAM1_Publisign.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 7 - Université des pays de l'Étoile • 4_SAM1_UPE.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 8 - SAVRD • 5_SAM1_SAVRD.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 9 et 17 - Loca+ • 6_SAM1_LocaPlus.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 10 - Aerolight • 7_SAM1_Aerolight.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 11 à 13 - Bonbec • 8_SAM1_Bonbec.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 14 - Business Club • 9_SAM1_Business-club.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 15 - Mob'Urbi • 10_SAM1_MobUrbi.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitre 16 - Un Cors'sain • 11_SAM1_Corsain.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 18 et 19 - La chaîne hôtelière du Soleil • 12_SAM1_chaine-Soleil.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**
Chapitres 20 et 21 - Sothgam • 13_SAM1_Sothgam.mp4

Activité 1 - Support opérationnel aux membres de l'entité

Chapitre 1 - L'organisation du poste de travail

- **Corrigé :**

Chapitre 1 - Corrigé • 09165040_002_Chap01.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 1- Application 3 question 3 • Corrige-professeur-de-la-question-3-de-l-application-3.pptx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 1 - Application 4 question 3 • Corrige-professeur-de-la-question-3-de-l-application-4.pptx

Chapitre 2 - La communication écrite en interne

- **Corrigé :**
Chapitre 2 - Corrigé • 09165040_003_Chap02.doc

Chapitre 3 - La communication orale en interne

- **Corrigé :**
Chapitre 3 - Corrigé • 09165040_004_Chap03.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 3 - Application 1 • chap3_appli1-grille.docx

Chapitre 4 - La communication orale avec les interlocuteurs

- **Corrigé :**
Chapitre 4 - Corrigé • 09165040_005_Chap04.doc

Chapitre 5 - La communication écrite avec les interlocuteurs externes

- **Corrigé :**
Chapitre 5 - Corrigé • 09165040_006_Chap05.doc

Chapitre 6 - La gestion de la relation avec les clients

- **Corrigé :**
Chapitre 6 - Corrigé • 09165040_007_Chap06.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Application 1 • chap_6_corrige_application_1.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Application 1 et 2 • Chap_6_corrige_application_1_et_2.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Application 2 • Chap_6-corrige_application_2.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Travail à faire question 3 • Chap-6-corrige_question-3_Travail-a-faire.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Travail à faire question 10 • Chap-6-corrige-question-10-Travail-a-faire.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6 - Travail à faire question 15 • Chap_6-corrige_question-15-Travail-a-faire.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 6- Fiche ressource • Chap-6-Fiche_ressource.docx

- **Ressource complémentaire :**
Annexe5.doc • DEVIS-ACCEPTES-annexe-5.docx

- **Ressource complémentaire :**

Chap06_TAF_commandes • 09165040_chap06_TAF_commades.xlsx

- **Base de données :**
Chapitre 6 - Base de données Publisign - Cegid V9 • 09165040_ch6_BDD_cegid_V9.zip

- **Base de données :**
Chapitre 6 - Base de données Publisign corrigée - Cegid V9 • 09165040_ch6_BDD_corrige_cegid_V9.zip

- **Base de données :**
Chapitre 6 - Base de données Publisign - EBP V9 • Sauvegarde_PUBLISIGN_DEPART_2017-12-26_14-33.zip

- **Base de données :**
Chapitre 6 - Base de données Publisign corrigée - EBP V9 • Sauvegarde_PUBLISIGN_SAM_CHAP06.zip

Chapitre 7 - La coordination des activités des membres de l'entité

- **Corrigé :**
Chapitre 7 - Corrigé • 09165040_008_Chap07.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 7 - Travail à faire annexe 7 • chap07_TAF_annexe7.zip

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 7 - Travail à faire annexe 2 • Chap7_TAF_annexe2.mp3

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 7 - Travail à faire annexe 5 • chap7_TAF_annexe5.docx

- **Corrigé :**
Chapitre 7 - Travail à faire question 5 • lesrencontresdelamediterranee.gan

Chapitre 8 - L'assistance à l'utilisation des équipements et des solutions numériques

- **Corrigé :**
Chapitre 8 - Corrigé • 09165040_009_Chap08.doc

- **Tutoriel :**
Chapitre - 8 - Application 4 • BTS_SAM_Chap8_Appli_4.mp4

- **Tutoriel :**
Chapitre - 8- Application 5 • chap08_appli5_video.mp4

Activité 2 - Amélioration continue des processus

Chapitre 9 - La contribution à la qualité et à la sécurité du système d'information

- **Corrigé :**
Chapitre 9 - Corrigé • 09165040_010_Chap09.doc

Chapitre 10 - L'identification, la formalisation et la caractérisation des processus administratifs

- **Corrigé :**
Chapitre 10 - Corrigé • 09165040_011_Chap10.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 10 - Application 1 • Corrige-chap-10-Application-1.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 10 - Travail à faire question 5 • Corrige-chap-10-question-5-Travail-a-faire.docx

Chapitre 11 - L'identification d'un besoin ou d'un problème et l'établissement d'un diagnostic

- **Corrigé :**
Chapitre 11 - Corrigé • 09165040_012_Chap11.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 1 • Corrige-chap-11-Application-1-professeur.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 1 • Corrige-chap-11-Application-1-eleve.xls

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 2 • Corrige-chapitre11-Application-2-professeur.ppt

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 3 • Corrige-chap-11-Application-3.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 4 • Corrige-chap-11-Application-4-professeur.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 11 - Application 4 • Corrige-chap-11_Application-4-eleve.xlsx

Chapitre 12 - La proposition de solutions

- **Corrigé :**
Chapitre 12 - Corrigé • 09165040_013_Chap12.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Travail à faire question 1 • Chap12-Q1_corrige-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Travail à faire question 1 • Chap12-Q1_fichier-etudiant.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Travail à faire question 7 - 8 - 9 • Chap12-Q7-8-9-10_BDD-corrige-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Travail à faire question 7 - 8 - 9 • Chap12-Q7-8-9_BDD-annexe2-etudiant.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Application 1 • Chap12-Application1_corrige-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Application 1 • Chap12-Application1_fichier-etudiant.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Application 4 • SAM-LP_Chapitre_12-Appli4.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Application 4 • Chap12-Application4_corrige-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 12 - Application 4 • Chap12-Application4_fichier-etudiant.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 12 - Application 3 • chap12_appli3_deplacements.xlsx

Activité 3 - Gestion des dossiers en responsabilité

Chapitre 13 - L'animation d'espaces collaboratifs

- **Corrigé :**
Chapitre 13 - Corrigé • 09165040_014_Chap13.doc

Chapitre 14 - La gestion des déplacements sur le territoire national et à l'étranger

- **Corrigé :**
Chapitre 14 - Corrigé • SAM-Chapitre_14.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 14 - Travail à faire question 1 • Chap-14-Q1-Formulaire-Profil-voyageur.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 14 - Travail à faire question 17 • Chap-14-Q17-Formulaire-Note-de-frais.docx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 14 - Travail à faire question 17 • Chap-14-Q17-Formulaire-Note-de-frais.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 14 - Travail à faire question 20 -21 • Chap-14-Q20-Q21Frais-dec-et-tableau-de-bord.xlsx

Chapitre 15 - Le suivi d'un processus de certification

- **Corrigé :**
Chapitre 15 - Corrigé • 09165040_016_Chap15.doc

Chapitre 16 - L'animation de la communication avec les médias sociaux

- **Corrigé :**
Chapitre 16 - Corrigé • 09165040_017_Chap16.doc

Chapitre 17 - La gestion des documents de l'entité

- **Corrigé :**
Chapitre 17 - Corrigé • 09165040_018_Chap17.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 17 - Application 1 • chap17_appli1_rapport.png

Activité 4 - Gestion des ressources de l'entité

Chapitre 18 - La préparation et la participation à la négociation

- **Corrigé :**
Chapitre 18 - Corrigé • 09165040_019_Chap18.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre 18 - Application 3 • chap18_appli3-contrat.doc.docx

Chapitre 19 - Le suivi des contrats

- **Corrigé :**
Chapitre 19 - Corrigé • 09165040_020_Chap19.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 19 - Application 2 • Corrige-chapitre-19-Application-2.xlsx

Chapitre 20 - La gestion des approvisionnements de matériels et leur recyclage

- **Corrigé :**
Chapitre 20 - Corrigé • 09165040_021_Chap20.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 1 • app1_listing-fournitures.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 1 • app1_corr.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 2 • Appl2.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 3 • app3_corr.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 3 • app3_extrait-catalogue.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application 3 annexe • Appl3_annexe.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Comment réduire ma consommation de papier • Comment-reduire-ma-consommation-de-papier.pptx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - Application SOTHGAM • app-SOTHGAM.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 20 - application 4 • chap20_appli4.xlsx

Chapitre 21 - Le suivi du budget de fonctionnement

- **Corrigé :**
Chapitre 21 - Corrigé • 09165040_022_Chap21.doc

- **Ressource complémentaire :**
Chapitre - 21 - Fichier Excel corrigé • SAM-Chap-21-Fichier_excel_corrige.xlsx

- **Ressource complémentaire :**
Chap 21-appli 1-trame • SAM_Ch21_DA1E18_app1_corr.xlsx