

# Domaine d'activité 1 - Optimisation des processus administratifs - BTS SAM [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Éd.2021

## Liste des ressources

### Vidéos de présentation des contextes professionnels

- Vidéo :

Chapitres 1 à 3 - CTV (Customise Ton Van) • 167292\_01\_SAM1\_CTV.mp4

- Vidéo :

Chapitres 4 et 5 - Autocars Lavallée • 167292\_02\_SAM1\_Autocars-Lavallee.mp4

- Vidéo :

Chapitre 6 - Publisign • 167292\_03\_SAM1\_Publisign.mp4

- Vidéo :

Chapitres 7 et 8 - Commune d'Augen • 167292\_04\_SAM1\_Augen.mp4

- Vidéo :

Chapitres 9 et 10 - Sothgam • 167292\_05\_SAM1\_Sothgam.mp4

- Vidéo :

Chapitres 11 et 12 - Chaîne hôtelière du Soleil • 167292\_06\_SAM1\_chaine-Soleil.mp4

- Vidéo :

Chapitres 13 à 16 - Bonbec • 167292\_07\_SAM1\_Bonbec.mp4

- Vidéo :

Chapitres 17 et 18 - Loca+ • 167292\_08\_SAM1\_LocaPlus.mp4

- Vidéo :

Chapitre 19 - Business Club • 167292\_09\_SAM1\_Business-club.mp4

- Vidéo :

Chapitre 20 - Un Cors'sain • 167292\_10\_SAM1\_CorsSain.mp4

- Vidéo :

Chapitre 21 - Mob'Urbi • 167292\_11\_SAM1\_MobUrbi.mp4

### Fiche E4

- Fichiers élève :

Fiche E4 vierge • 167292\_ficheE4.docx

### Activité 1 - Support opérationnel aux membres de l'entité

#### Chapitre 1 - L'organisation du poste de travail

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 167292\_chap01\_corrige.docx

#### Chapitre 2 - La communication écrite en interne

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 167292\_chap02\_corrige.docx

## **Chapitre 3 - La communication orale en interne**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Corrigé • 167292\_chap03\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap03\_appli1-grille.docx

## **Chapitre 4 - La communication orale avec les interlocuteurs externes**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé • 167292\_chap04\_corrige.docx

## **Chapitre 5 - La communication écrite avec les interlocuteurs externes**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 - Corrigé • 167292\_chap05\_corrige.docx

## **Chapitre 6 - La gestion de la relation avec les clients**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Corrigé • 167292\_chap06\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 4 - Corrigé • 167292\_chap06\_TAF\_Q4\_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 7 - Corrigé • 167292\_chap06\_TAF\_Q7\_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 8 - BDD Cegid V9 2021 • 167292\_chap06\_BDD-Cegid-V9-2021.bak

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 8 - BDD Cegid V9 2021 - Corrigé • 167292\_chap06\_BDD-Cegid-V9-2021\_corr.bak

- **Fichiers professeur :**

Fiche ressource supplémentaire • 167292\_chap06\_FR\_supp.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292\_chap06\_appli1\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Applications 1 et 2 - Corrigé • 167292\_chap06\_appli1-2\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 5 - Corrigé • 167292\_chap06\_appli2\_Q5\_corr.xlsx

## **Chapitre 7 - La coordination des activités des membres de l'entité**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé • 167292\_chap07\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 1 • 167292\_chap07\_TAF\_reunion\_audio.mp3

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 3 • 167292\_chap07\_TAF\_liste-contrôle.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292\_chap07\_TAF\_liste-contrôle\_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 6 - Corrigé • 167292\_chap07\_TAF\_Q6\_corr.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 8 • 167292\_chap07\_TAF\_Gantt.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 8 - Corrigé • 167292\_chap07\_TAF\_Gantt\_corr.gan

- **Fichiers élève :**

TAF - Questions 10 et 11 • 167292\_chap07\_BDD\_exposants.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Questions 10 et 11 - Corrigé • 167292\_chap07\_BDD\_exposants\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 12 - Corrigé • 167292\_chap07\_TAF\_suivi\_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap07\_appli1\_entretien.mp3

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap07\_appli1\_liste.docx

## **Chapitre 8 - L'assistance à l'utilisation des équipements et des solutions numériques**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé • 167292\_chap08\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 7 • 167292\_chap08\_TAF\_Q7.avi

- **Fichiers élève :**

Application 2 • 167292\_chap08\_appli2.mp4

- **Fichiers élève :**

Application 4 • 167292\_chap08\_appli4.mp4

- **Fichiers élève :**

Application 5 • 167292\_chap08\_appli5.mp4

## **Activité 2 - Gestion des ressources de l'entité**

## **Chapitre 9 - La gestion des approvisionnements de matériels et leur recyclage**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Corrigé • 167292\_chap09\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Corrigé • 167292\_chap09\_TAF\_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap09\_appli1\_doc1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Question 1 - Corrigé • 167292\_chap09\_appli1\_Q1\_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 1 - Corrigé • 167292\_chap09\_appli2\_Q1\_corr.pptx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Questions 2 et 3 - Corrigé • 167292\_chap09\_appli2\_Q2-3\_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 3 - Document 1 • 167292\_chap09\_appli3\_doc1.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 3 - Document 3 • 167292\_chap09\_appli3\_doc3.xlsx

## **Chapitre 10 - Le suivi du budget de fonctionnement**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé • 167292\_chap10\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Corrigé • 167292\_chap10\_fichiers-excel\_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap10\_appli1\_trame.xlsx

## **Chapitre 11 - Le suivi des contrats**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • 167292\_chap11\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Corrigé • 167292\_chap11\_appli2\_corr.xlsx

## **Chapitre 12 - La préparation et la participation à la négociation**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 12 - Corrigé • 167292\_chap12\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 3 • 167292\_chap12\_appli3-contrat.docx

## **Activité 3 - Amélioration continue des processus**

### **Chapitre 13 - L'identification, la formalisation et la caractérisation des processus administratifs**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé • 167292\_chap13\_corrige.docx

### **Chapitre 14 - L'identification d'un besoin ou d'un problème et l'établissement d'un diagnostic**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé • 167292\_chap14\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap14\_appli1\_resultats.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292\_chap14\_appli1\_resultats\_corr.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 3 - Corrigé • 167292\_chap14\_appli2\_Q3\_corr.pptx

**- Fichiers élève :**

Application 4 • 167292\_chap14\_appli4.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Application 4 - Corrigé • 167292\_chap14\_appli4\_corr.xlsx

## **Chapitre 15 - La proposition de solutions**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé • 167292\_chap15\_corrige.docx

**- Fichiers élève :**

TAF - Question 1 • 167292\_chap15\_TAF\_Q1.xlsx

**- Fichiers professeur :**

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292\_chap15\_TAF\_Q1\_corr.xlsx

**- Fichiers élève :**

TAF - Questions 7, 8 et 9 • 167292\_chap15\_TAF\_Q7-8-9.xlsx

**- Fichiers professeur :**

TAF - Questions 7, 8 et 9 - Corrigé • 167292\_chap15\_TAF\_Q7-8-9\_corr.xlsx

**- Fichiers élève :**

Application 1 • 167292\_chap15\_appli1.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292\_chap15\_appli1\_corr.xlsx

**- Fichiers élève :**

Application 4 - Déplacements • 167292\_chap15\_appli4\_deplacements.xlsx

**- Fichiers élève :**

Application 4 • 167292\_chap15\_appli4.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Application 4 - Corrigé • 167292\_chap15\_appli4\_corr.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Application 5 - Corrigé • 167292\_chap15\_appli5\_corr.docx

## **Chapitre 16 - L'animation d'espaces collaboratifs**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé • 167292\_chap16\_corrige.docx

## **Chapitre 17 - La contribution à la qualité et à la sécurité du système d'information**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé • 167292\_chap17\_corrige.docx

## **Activité 4 - Gestion des dossiers en responsabilité**

## **Chapitre 18 - La gestion des documents de l'entité**

**- Livre du professeur :**

Chapitre 18 - Corrigé • 167292\_chap18\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 1 • 167292\_chap18\_appli1\_rapport.png

## **Chapitre 19 - La gestion des déplacements sur le territoire national ou à l'étranger**

- Livre du professeur :

Chapitre 19 - Corrigé • 167292\_chap19\_corrige.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292\_chap19\_TAF\_Q1\_corr.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 17 - Corrigé • 167292\_chap19\_TAF\_Q17\_corr.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 17 - Corrigé • 167292\_chap19\_TAF\_Q17\_corr.xlsx

- Fichiers élève :

TAF - Questions 20 et 21 • 167292\_chap19\_TAF\_Q20-21.xlsx

## **Chapitre 20 - L'animation de la communication avec les médias sociaux**

- Livre du professeur :

Chapitre 20 - Corrigé • 167292\_chap20\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 2 • 167292\_chap20\_appli2\_maquette.epgz

- Fichiers professeur :

Application 2 - Corrigé • 167292\_chap20\_appli2\_maquette\_corr.epgz

## **Chapitre 21 - Le suivi d'un processus de certification**

- Livre du professeur :

Chapitre 21 - Corrigé • 167292\_chap21\_corrige.docx