

Domaine d'activité 1 - Optimisation des processus administratifs - BTS SAM [1^{re} et 2^e années] - Éd.2021

Liste des ressources

Vidéos de présentation des contextes professionnels

- Vidéo :

Chapitres 1 à 3 - CTV (Customise Ton Van) • 167292_01_SAM1_CTV.mp4

- Vidéo :

Chapitres 4 et 5 - Autocars Lavallée • 167292_02_SAM1_Autocars-Lavallee.mp4

- Vidéo :

Chapitre 6 - Publisign • 167292_03_SAM1_Publisign.mp4

- Vidéo :

Chapitres 7 et 8 - Commune d'Augen • 167292_04_SAM1_Augen.mp4

- Vidéo :

Chapitres 9 et 10 - Sothgam • 167292_05_SAM1_Sothgam.mp4

- Vidéo :

Chapitres 11 et 12 - Chaîne hôtelière du Soleil • 167292_06_SAM1_chaine-Soleil.mp4

- Vidéo :

Chapitres 13 à 16 - Bonbec • 167292_07_SAM1_Bonbec.mp4

- Vidéo :

Chapitres 17 et 18 - Loca+ • 167292_08_SAM1_LocaPlus.mp4

- Vidéo :

Chapitre 19 - Business Club • 167292_09_SAM1_Business-club.mp4

- Vidéo :

Chapitre 20 - Un Cors'sain • 167292_10_SAM1_CorsSain.mp4

- Vidéo :

Chapitre 21 - Mob'Urbi • 167292_11_SAM1_MobUrbi.mp4

Fiche E4

- Fichiers élève :

Fiche E4 vierge • 167292_ficheE4.docx

Activité 1 - Support opérationnel aux membres de l'entité

Chapitre 1 - L'organisation du poste de travail

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 167292_chap01_corrige.docx

Chapitre 2 - La communication écrite en interne

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 167292_chap02_corrige.docx

Chapitre 3 - La communication orale en interne

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Corrigé • 167292_chap03_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap03_appli1-grille.docx

Chapitre 4 - La communication orale avec les interlocuteurs externes

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé • 167292_chap04_corrige.docx

Chapitre 5 - La communication écrite avec les interlocuteurs externes

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 - Corrigé • 167292_chap05_corrige.docx

Chapitre 6 - La gestion de la relation avec les clients

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Corrigé • 167292_chap06_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 4 - Corrigé • 167292_chap06_TAF_Q4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 7 - Corrigé • 167292_chap06_TAF_Q7_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 8 - BDD Cegid V9 2021 • 167292_chap06_BDD-Cegid-V9-2021.bak

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 8 - BDD Cegid V9 2021 - Corrigé • 167292_chap06_BDD-Cegid-V9-2021_corr.bak

- **Fichiers professeur :**

Fiche ressource supplémentaire • 167292_chap06_FR_supp.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292_chap06_appli1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Applications 1 et 2 - Corrigé • 167292_chap06_appli1-2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 5 - Corrigé • 167292_chap06_appli2_Q5_corr.xlsx

Chapitre 7 - La coordination des activités des membres de l'entité

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé • 167292_chap07_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 1 • 167292_chap07_TAF_reunion_audio.mp3

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 3 • 167292_chap07_TAF_liste-contrôle.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292_chap07_TAF_liste-contrôle_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 6 - Corrigé • 167292_chap07_TAF_Q6_corr.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 8 • 167292_chap07_TAF_Gantt.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 8 - Corrigé • 167292_chap07_TAF_Gantt_corr.gan

- **Fichiers élève :**

TAF - Questions 10 et 11 • 167292_chap07_BDD_exposants.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Questions 10 et 11 - Corrigé • 167292_chap07_BDD_exposants_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 12 - Corrigé • 167292_chap07_TAF_suivi_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap07_appli1_entretien.mp3

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap07_appli1_liste.docx

Chapitre 8 - L'assistance à l'utilisation des équipements et des solutions numériques

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé • 167292_chap08_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 7 • 167292_chap08_TAF_Q7.avi

- **Fichiers élève :**

Application 2 • 167292_chap08_appli2.mp4

- **Fichiers élève :**

Application 4 • 167292_chap08_appli4.mp4

- **Fichiers élève :**

Application 5 • 167292_chap08_appli5.mp4

Activité 2 - Gestion des ressources de l'entité

Chapitre 9 - La gestion des approvisionnements de matériels et leur recyclage

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Corrigé • 167292_chap09_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Corrigé • 167292_chap09_TAF_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap09_appli1_doc1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Question 1 - Corrigé • 167292_chap09_appli1_Q1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 1 - Corrigé • 167292_chap09_appli2_Q1_corr.pptx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Questions 2 et 3 - Corrigé • 167292_chap09_appli2_Q2-3_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 3 - Document 1 • 167292_chap09_appli3_doc1.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 3 - Document 3 • 167292_chap09_appli3_doc3.xlsx

Chapitre 10 - Le suivi du budget de fonctionnement

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé • 167292_chap10_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Corrigé • 167292_chap10_fichiers-excel_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap10_appli1_trame.xlsx

Chapitre 11 - Le suivi des contrats

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • 167292_chap11_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Corrigé • 167292_chap11_appli2_corr.xlsx

Chapitre 12 - La préparation et la participation à la négociation

- **Livre du professeur :**

Chapitre 12 - Corrigé • 167292_chap12_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 3 • 167292_chap12_appli3-contrat.docx

Activité 3 - Amélioration continue des processus

Chapitre 13 - L'identification, la formalisation et la caractérisation des processus administratifs

- **Livre du professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé • 167292_chap13_corrige.docx

Chapitre 14 - L'identification d'un besoin ou d'un problème et l'établissement d'un diagnostic

- **Livre du professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé • 167292_chap14_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap14_appli1_resultats.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292_chap14_appli1_resultats_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 3 - Corrigé • 167292_chap14_appli2_Q3_corr.pptx

- **Fichiers élève :**

Application 4 • 167292_chap14_appli4.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 4 - Corrigé • 167292_chap14_appli4_corr.xlsx

Chapitre 15 - La proposition de solutions

- **Livre du professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé • 167292_chap15_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

TAF - Question 1 • 167292_chap15_TAF_Q1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292_chap15_TAF_Q1_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

TAF - Questions 7, 8 et 9 • 167292_chap15_TAF_Q7-8-9.xlsx

- **Fichiers professeur :**

TAF - Questions 7, 8 et 9 - Corrigé • 167292_chap15_TAF_Q7-8-9_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167292_chap15_appli1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167292_chap15_appli1_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 4 - Déplacements • 167292_chap15_appli4_deplacements.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 4 • 167292_chap15_appli4.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 4 - Corrigé • 167292_chap15_appli4_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 5 - Corrigé • 167292_chap15_appli5_corr.docx

Chapitre 16 - L'animation d'espaces collaboratifs

- **Livre du professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé • 167292_chap16_corrige.docx

Chapitre 17 - La contribution à la qualité et à la sécurité du système d'information

- **Livre du professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé • 167292_chap17_corrige.docx

Activité 4 - Gestion des dossiers en responsabilité

Chapitre 18 - La gestion des documents de l'entité

- **Livre du professeur :**

Chapitre 18 - Corrigé • 167292_chap18_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 1 • 167292_chap18_appli1_rapport.png

Chapitre 19 - La gestion des déplacements sur le territoire national ou à l'étranger

- Livre du professeur :

Chapitre 19 - Corrigé • 167292_chap19_corrige.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 1 - Corrigé • 167292_chap19_TAF_Q1_corr.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 17 - Corrigé • 167292_chap19_TAF_Q17_corr.docx

- Fichiers professeur :

TAF - Question 17 - Corrigé • 167292_chap19_TAF_Q17_corr.xlsx

- Fichiers élève :

TAF - Questions 20 et 21 • 167292_chap19_TAF_Q20-21.xlsx

Chapitre 20 - L'animation de la communication avec les médias sociaux

- Livre du professeur :

Chapitre 20 - Corrigé • 167292_chap20_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 2 • 167292_chap20_appli2_maquette.epgz

- Fichiers professeur :

Application 2 - Corrigé • 167292_chap20_appli2_maquette_corr.epgz

Chapitre 21 - Le suivi d'un processus de certification

- Livre du professeur :

Chapitre 21 - Corrigé • 167292_chap21_corrige.docx